



# STAR

High business performance

Star srl, azienda parte del gruppo Tecnologie d'Impresa, nella sua sede di Cabiato, ha lo scopo di promuovere, all'interno della propria struttura e per conto delle aziende per cui opera, la gestione e il miglioramento continuativo della salute e sicurezza sul lavoro, della tutela dell'ambiente, delle performance energetiche, della sicurezza alimentare, dell'etica, della qualità, dello sviluppo sostenibile, del controllo di gestione, fornendo servizi di consulenza e di formazione efficaci e conformi ai requisiti legislativi e normativi, in particolare nel fornire, in diverse aree di mercato, consulenze qualificate e multidisciplinari per realizzare e mantenere sistemi di gestione che siano efficaci e conformi ai requisiti legislativi e normativi.

Questo si traduce nella ricerca e nel raggiungimento della prestazione desiderata attraverso il coinvolgimento e la consapevolezza di tutte le persone che operano all'interno della società, verificato nell'attestazione della soddisfazione del cliente nel raggiungimento di obiettivi pianificati. L'assistenza offerta è rivolta a tutte le organizzazioni, sia appartenenti ai settori produttivi sia ai settori di servizio, anche a favore della collettività. La gestione dei processi, in modo unitario, avviene all'interno di schemi, nazionali e internazionali, riconosciuti ed oggetto di accreditamento, a fronte dei quali la società si sottopone periodicamente ed in modo volontario a verifiche da parte di terzi indipendenti, coerenti con il Codice Etico ed un Modello Organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 231/01 e con la tutela della Privacy.

La formazione continua e l'adozione e conduzione dei Sistemi di Gestione sono la base per garantire alle società stesse, ai clienti ed alla proprietà la migliore soddisfazione. I principi per la gestione e programmazione delle attività sono i seguenti:

- orientamento al miglioramento continuo attraverso azioni adeguate ad affrontare opportunità e rischi generati dal contesto e dalle esigenze e aspettative delle parti interessate sia al servizio offerto, sia alle attività svolte in sito;
- orientamento al cliente come soggetto centrale nello svolgimento del lavoro, *garantendo il rispetto dei principi di Onestà, Legalità, Trasparenza, e Responsabilità verso la collettività*, una buona pratica professionale, la riservatezza e protezione delle informazioni acquisite e prodotte, un servizio di qualità a costi ragionevoli, una continua collaborazione nella risoluzione di richieste implicite ed esplicite, anche attraverso la fornitura continuativa di supporti formativi ed informativi e l'attenzione al discente dei corsi, qualunque esso sia, senza discriminazioni, orientata a valorizzare le sue conoscenze personali e collettive;
- puntuale definizione di obiettivi aziendali per il miglioramento continuo della gestione interna, dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione istituendo e controllando periodicamente un proprio sistema di gestione integrato
  - conforme alle norme di riferimento, con confronti continui con altre organizzazioni, nella risposta alle richieste degli organismi di accreditamento e certificazione e delle autorità in ambito regolamentato,
  - costantemente impegnato *alla sostenibilità*, alla riduzione degli impatti ambientali, dei consumi energetici, all'assenza di infortuni e malattie professionali, nell'attenzione alla sicurezza delle informazioni orientata al miglioramento, nella continua innovazione delle metodologie didattiche, che favoriscano atteggiamenti proattivi da parte dei discenti dei corsi, *nella promozione di atteggiamenti e comportamenti consapevoli rispetto alla Salute e Sicurezza, alla qualità, alla salvaguardia dell'ambiente, alla salvaguardia dei dati, anche attraverso utilizzo di metodologie "visive"*;
- qualifica e motivazione dei collaboratori, perché siano in grado di impostare all'interno del proprio lavoro il necessario processo di solidarietà e sussidiarietà personale, tecnica e scientifica all'interno di un ambiente sicuro e in grado di garantire benessere e che tale atteggiamento caratterizzi anche l'approccio al discente e in generale il servizio offerto al cliente;
- costante rispetto delle norme e leggi locali, nazionali ed europee per: la tutela dei diritti delle persone, la salvaguardia dell'ambiente, il contenimento dei consumi energetici, la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro; e dei requisiti sottoscritti: per l'accREDITAMENTO della formazione, delle misure nel laboratorio di prova;
- promozione dell'etica del cliente attraverso l'assistenza per la qualificazione della gestione, della organizzazione, della tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza e del miglioramento delle prestazioni in genere;
- scelta e qualificazione permanente del personale e suo costante coinvolgimento per poter raggiungere traguardi ed obiettivi, attraverso specifica formazione, addestramento e aggiornamento continuo per lo svolgimento delle attività di competenza;
- coinvolgimento degli operatori per la razionalizzazione e gestione di tutte le risorse e materie prime, la prevenzione dell'inquinamento e la tutela della salute e sicurezza sul lavoro e l'impegno a valutare in fase di acquisto e nella successiva gestione l'efficienza energetica delle attrezzature, impianti e macchinari;
- volontà di perseguire gli obiettivi definiti e l'adozione di coerenti strumenti di misurazione anche attraverso verifiche periodiche dell'attuazione, dell'adeguatezza ed il miglioramento continuo del sistema qualità mediante verifiche ispettive interne periodiche;
- conoscenza della struttura e dei contenuti della documentazione relativa al sistema di gestione aziendale, per la funzioni di competenza;
- riferimento continuo nella ricerca ed attuazione di tecniche gestionali, didattiche e di comunicazione, per garantire ai propri clienti il migliore livello di attenzione.

La Direzione e l'Amministrazione si impegnano ad individuare modalità e strumenti per conseguire i traguardi aziendali e a far conoscere la politica diffondendola al proprio personale e rendendola disponibile a tutte le parti interessate.

2 maggio 2022

Politica Star\_220502

Marta Penati

Pagina 1 di 1

## Star S.r.l. a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di PGF Srl  
22060 Cabiato (CO) – Via Piave, 22

Telefono 031/3559034 – Fax 031/3559036 – [www.starsis.it](http://www.starsis.it) – e-mail: [info@starsis.it](mailto:info@starsis.it)

Cap. Soc. euro 26.000 i.v. – Reg. Imp. di Como e C.F.: 11990410158

P.IVA:02879550966 – R.E.A.: CO-317794