



STAR

High Business Performance

**POLITICA
INTEGRATA**

SISTEMI DI GESTIONE

2026

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SALUTE E SICUREZZA, L'ENERGIA, LA PARITÀ DI GENERE E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Star, società del gruppo Tecnologie d'Impresa, ha lo scopo di soddisfare i propri clienti, i collaboratori e la collettività promuovendo, all'interno della propria struttura e per conto delle aziende per cui opera, la gestione e il miglioramento continuativo di:

- Sostenibilità e sistemi ESG;
- Salute e Sicurezza sul lavoro;
- Tutela dell'Ambiente, con mitigazione e adattamento nei confronti dei cambiamenti climatici;
- Performance Energetiche;
- Etica e Responsabilità Sociale;
- Qualità;
- Servizi Formativi per le aziende;
- Valorizzazione e tutela della diversità, delle pari opportunità e dell'empowerment femminile sul luogo di lavoro.

L'attuazione dei principi della presente politica è concretizzata all'interno di piani di azione, redatti con lo scopo di garantire nel tempo il mantenimento ed il monitoraggio di specifici obiettivi e K.P.I., a fronte dei quali la società si sottopone periodicamente ed in modo volontario a verifiche da parte di terzi indipendenti.

La gestione dei processi, in modo integrato, avviene all'interno di schemi, nazionali e internazionali, riconosciuti ed oggetto di accreditamento, a fronte dei quali la società si sottopone periodicamente ed in modo volontario a verifiche da parte di terzi indipendenti, coerenti con il Codice Etico. L'adozione, conduzione e miglioramento dei Sistemi di Gestione scelti come riferimento sono la base per garantire soddisfazione ai clienti, alla proprietà ed alle parti interessate coinvolte e presuppongono primariamente la condivisione dei seguenti valori:

- Rispetto dei diritti umani fondamentali, della libertà e della dignità dei dipendenti: attraverso il ripudio di qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, di offese verbali o di qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore;

- Rispetto e valorizzazione dell'infanzia: attraverso la promozione dello sviluppo educativo e culturale, l'esclusione di ogni forma e tipo di lavoro minorile e il ripudio del lavoro di minori di 18 anni d'età;

- Dignità, equità e non discriminazione: attraverso la promozione delle pari opportunità, della libertà di associazione e del ripudio verso qualsiasi forma di abuso o molestia;

- Tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori e delle parti interessate coinvolte: attraverso azioni appropriate e adeguate a garantire ambienti e infrastrutture di lavoro sicure e garantendo la rappresentanza dei lavoratori per tutte le tematiche inerenti alla Salute e Sicurezza;

- Consultazione dei lavoratori nella definizione della politica e azioni pertinenti al Sistema di Responsabilità Sociale;

- Equità contrattuale e retributiva: attraverso la garanzia di rapporti di lavoro formali, di salari equi e dignitosi, completo rispetto degli orari di lavoro e dei periodi di riposo;

- Integrità ed etica aziendale: attraverso una gestione del proprio business improntata ad integrità, trasparenza e ripudio della corruzione.

Ciò si traduce, in orientamenti specifici, focalizzati a:

- Miglioramento continuo della qualità del servizio reso al cliente e delle attività svolte presso le nostre sedi;

- Valorizzazione delle conoscenze personali e collettive dei dipendenti, dei collaboratori e di tutte le altre parti interessate, nel rispetto di quanto previsto dal Codice etico, garantendo il rispetto dei principi di Onestà, Legalità, Trasparenza, Responsabilità verso la collettività; Integrità, Imparzialità, Assenza di conflitti di interesse; Professionalità e Assenza di discriminazioni;

- Riduzione degli impatti ambientali, dei consumi energetici e prevenzione dell'inquinamento;

- Assenza di infortuni e malattie professionali e gestione dei near misses;

- Completo rispetto delle leggi locali, nazionali e comunitarie pertinenti, comprese le disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali relativi alla Responsabilità Sociale e alle loro interpretazioni, delle norme relative ai sistemi di gestione oggetto di certificazione e di quanto previsto dai contratti sottoscritti con i clienti;

- Innovazione continua delle tecniche gestionali, operative, didattiche e di comunicazione, e razionalizzazione e gestione attenta e consapevole di tutte le attrezzature e materiali, garantendone la conformità, nella ricerca della loro efficienza energetica, a partire dalla fase di approvvigionamento;

- Miglioramento della consapevolezza aziendale relativa a:
 - Impatti economici, legislativi e d'immagine legati alla qualità del servizio,
 - Responsabilità in tema di sicurezza delle informazioni e di tutela della proprietà intellettuale dei clienti e delle società del gruppo,
 - Principi, rischi e implicazioni correlate al sistema di Responsabilità Sociale;

- Garanzia di benessere e di trattamento equo, assicurandosi che ciò che viene espresso come valore sia anche vissuto e percepito, attivando opportuni strumenti di monitoraggio a tale scopo;

- Promozione della partecipazione e del dialogo, garantendo impegno alla protezione da ritorsioni, attraverso un'analisi e una risposta tempestiva, equa e riservata a tutte le segnalazioni e reclami;

- Promozione della catena di fornitura etica e coerente, garantendo la partecipazione e il coinvolgimento dei collaboratori nella risoluzione delle richieste implicite ed esplicite dei clienti, dei discenti dei corsi, e delle altre parti interessate, e impegnandosi a valutare e qualificare le prestazioni sociali dei nostri fornitori strategici;

- Impegno affinché i principi dello standard per la Responsabilità Sociale vengano diffusi e progressivamente compresi lungo la sua catena di fornitura, nella convinzione che tale impegno sia anche un elemento indiscutibile per assicurare la competitività;

- Aggiornamento continuo dei contenuti dei corsi coerentemente con gli sviluppi normativi, scientifici e tecnici in modo da favorire atteggiamenti proattivi da parte dei discenti dei corsi;

- Gestione corretta e sicura delle informazioni aziendali e dei clienti attraverso protezione da accessi non autorizzati, perdita o alterazione per garantirne Riservatezza, Integrità e Disponibilità;

- Garanzia che i dati personali siano trattati solo per scopi legittimi e protetti mediante adeguate misure tecniche e organizzative, incluso il trattamento da parte nostra di fornitori terzi o soggetti con accesso privilegiato.

Inoltre, nella convinzione che la parità di genere e l'assenza di discriminazione siano valori basilari, la direzione intende perseguire:

- Contrasto agli stereotipi, unconscious bias, e linguaggio non inclusivo;

- Equa rappresentazione di genere all'interno di eventi, convegni e in generale tra i relatori che partecipano a panel o corsi di formazione;

- Creazione di una cultura aperta e attenta all'ascolto dei propri collaboratori al fine di identificare, approfondire e gestire qualsiasi forma di non inclusività;

- Garanzia di un'equa e paritaria partecipazione a percorsi di formazione e di valorizzazione, con l'inclusione di entrambi i generi con particolare attenzione all'importanza della leadership femminile;

- Garanzia della mobilità interna e di successione a posizioni manageriali coerenti con i principi di un'organizzazione inclusiva;

- Attenzione alle attività di on-boarding per garantire processi di selezione paritari e liberi da ogni discriminazione;

- Valorizzazione dell'esperienza genitoriale come momento di arricchimento della persona all'interno dell'organizzazione.

La Direzione si impegna ad individuare modalità e strumenti per conseguire i traguardi aziendali, a revisionare e far conoscere la politica diffondendola al proprio personale e rendendola disponibile a tutte le parti che ne siano interessate.

29 Maggio 2026

Giorgio Penati, Marta Penati, Daniele Penati



STAR

High Business Performance

**POLITICA
INTEGRATA**

SISTEMI DI GESTIONE

2026

