



# STAR

High business performance

## INFORMATIVA PRIVACY – AI CLIENTI

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

	<b>1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI? COME CONTATTARLO?</b> Il Titolare del trattamento dati è <b>STAR S.R.L.</b> , con sede legale in Via Piave n. 22 22060 Cabiato (CO), nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, che potrà contattare per qualsiasi informazione tramite e-mail: <a href="mailto:privacy@starsis.it">privacy@starsis.it</a>
	<b>IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI È STATO NOMINATO? QUALI SONO I SUOI DATI DI CONTATTO?</b> Il <b>Titolare</b> ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO - Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del GDPR. Il DPO è reperibile presso la sede del Titolare sopra indicata e via e-mail scrivendo a: <a href="mailto:dpo.star@dpoprofessionalservice.it">dpo.star@dpoprofessionalservice.it</a>
	<b>2. PRINCIPALI DEFINIZIONI</b> Si ricorda che l'articolo 4 del GDPR prevede le seguenti definizioni: - <b>Dato personale:</b> qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE, NATURA DEL CONFERIMENTO

 <b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	 <b>BASE GIURIDICA</b>	 <b>PERIODO CONSERVAZIONE DATI</b>	 <b>NATURA DEL CONFERIMENTO</b>
<b>A)</b> Svolgere le trattative e dare esecuzione al rapporto contrattuale  Adempiere gli obblighi derivanti dalla normativa applicabile ivi compreso la normativa fiscale	Il trattamento dati è necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (C44).  Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR  Il trattamento è necessario per adempiere un	Per tutta la durata del contratto e per i successivi 10 anni dalla cessazione della stessa.	Il conferimento dei dati personali è necessario per il perseguimento all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso e dei relativi obblighi di legge.

#### Star S.r.l. a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di PGF Srl  
22060 Cabiato (CO) – Via Piave, 22  
Telefono 031/3559034 – Fax 031/3559036 – [www.starsis.it](http://www.starsis.it) – e-mail: [info@starsis.it](mailto:info@starsis.it)  
Cap. Soc. euro 26.000 i.v. – Reg. Imp. di Como e C.F.: 11990410158  
P.IVA:02879550966 – R.E.A.: CO-317794



# STAR

High business performance

	 <b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	 <b>BASE GIURIDICA</b>	 <b>PERIODO CONSERVAZIONE DATI</b>	 <b>NATURA DEL CONFERIMENTO</b>
		obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Art. 6 lett. c) del GDPR		
<b>B)</b>	Far valere e difendere i propri diritti anche nell'ambito di procedure di recupero crediti nei confronti dell'interessato o di un terzo in un eventuale contenzioso.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare. Art. 6 lett. f) del GDPR e considerando 47 del GDPR	Per tutta la durata del giudizio e fino a quando non passa in giudicato.	Il conferimento dei dati è necessario. L'interessato potrà opporsi al trattamento.  Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.
<b>C)</b>	Svolgere attività funzionali a cessione di azienda e di ramo di azienda, acquisizione, fusione, scissione o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali. Art. 6 lett. f) del GDPR e considerando 47 del GDPR	Per tutta la durata dell'operazione.	Il conferimento dei dati non è obbligatorio e l'interessato potrà opporsi al trattamento.

## Star S.r.l. a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di PGF Srl

22060 Cabiato (CO) – Via Piave, 22

Telefono 031/3559034 – Fax 031/3559036 – [www.starsis.it](http://www.starsis.it) – e-mail: [info@starsis.it](mailto:info@starsis.it)

Cap. Soc. euro 26.000 i.v. – Reg. Imp. di Como e C.F.: 11990410158

P.IVA:02879550966 – R.E.A.: CO-317794



# STAR

High business performance

	 <b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	 <b>BASE GIURIDICA</b>	 <b>PERIODO CONSERVAZIONE DATI</b>	 <b>NATURA DEL CONFERIMENTO</b>
<b>D)</b>	Controllo di gestione volto a guidare la gestione verso il conseguimento degli obiettivi stabiliti in sede di pianificazione operativa, rilevando, attraverso la misurazione di appositi indicatori, lo scostamento tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti e informando di tali scostamenti gli organi responsabili, affinché possano decidere e attuare le opportune azioni correttive.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50).  Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR.	Massimo 10 anni, salvo opposizione.	Il conferimento dei dati è necessario per consentire al titolare il controllo di gestione.  Il mancato conferimento impedirà il raggiungimento dell'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.  Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.
<b>E)</b>	Gestione delle sue richieste e richieste di altri interessati, ai sensi art. 15 e ss del GDPR (diritti dell'interessato)	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto. Art. 6 lett. c) del GDPR	5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo eventuali contenziosi	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio
<b>F)</b>	SOFTSPAM: attività di informazione commerciale/ promozionale, newsletters a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di vendita, riguardante la medesima tipologia di prodotto e/o servizio (Soft Spam) analogo al prodotto/servizio oggetto della vendita – art. 130, comma 4 D.lgs.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli	Fino a sua opposizione	Il conferimento dei dati non è obbligatorio e l'interessato potrà opporsi al trattamento.

## Star S.r.l. a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di PGF Srl

22060 Cabiato (CO) – Via Piave, 22

Telefono 031/3559034 – Fax 031/3559036 – [www.starsis.it](http://www.starsis.it) – e-mail: [info@starsis.it](mailto:info@starsis.it)

Cap. Soc. euro 26.000 i.v. – Reg. Imp. di Como e C.F.: 11990410158

P.IVA:02879550966 – R.E.A.: CO-317794



# STAR

High business performance

	 <b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	 <b>BASE GIURIDICA</b>	 <b>PERIODO CONSERVAZIONE DATI</b>	 <b>NATURA DEL CONFERIMENTO</b>
	196/03 / legittimo interesse (art. 6 lett. f) Reg. UE 2016/679), salvo opposizione.	interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il titolare del trattamento. Art. 6 lett. f) del GDPR e considerando 47 del GDPR		
<b>G)</b>	Contatti ed assistenza (customer care): per la gestione delle richieste di contatto (anche finalizzate alle richieste di preventivo) e delle richieste di assistenza per i servizi offerti dal Titolare (per tale intendendosi anche Suoi eventuali reclami), anche tramite successivo ricontatto al recapito da Lei fornito	Il trattamento dati è necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (C44). Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR.	Per i contatti: per un massimo di 12 mesi.  Per assistenza customer care: per la durata del contratto.	Il conferimento è necessario per consentire al Titolare di contattarla e di darle assistenza

## Star S.r.l. a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di PGF Srl

22060 Cabiato (CO) – Via Piave, 22

Telefono 031/3559034 – Fax 031/3559036 – [www.starsis.it](http://www.starsis.it) – e-mail: [info@starsis.it](mailto:info@starsis.it)

Cap. Soc. euro 26.000 i.v. – Reg. Imp. di Como e C.F.: 11990410158

P.IVA:02879550966 – R.E.A.: CO-317794



# STAR

High business performance

	<p><b>4. A CHI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI? DESTINATARI DEI DATI</b></p> <p>I dati personali forniti saranno comunicati al personale dipendente o collaboratori del Titolare che tratteranno i dati in qualità di autorizzati che agiscono sotto l'autorità del Titolare (art. 29 GDPR). Al fine di ottemperare ai contratti in essere con la Società o a finalità connesse, i dati personali forniti potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato dal Titolare e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica e il sito web);</li><li>- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;</li><li>- altre società appartenenti al Gruppo di cui il titolare è parte;</li><li>- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.</li></ul> <p>I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco di eventuali Responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare.</p>
	<p><b>5. VI È UN TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA SEE?</b></p> <p>I dati personali non saranno trasferiti in Paesi Extra SEE. Si precisa, in particolare, che i dati saranno conservati in Italia e che i destinatari dei dati hanno sede in Italia.</p>
	<p><b>6. VI È UN PROCESSO AUTOMATIZZATO?</b></p> <p>I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.</p>
	<p><b>7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI</b></p> <p>Potrà far valere i diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, contattando il DPO/RPD <a href="mailto:dpo.star@dpoprofessionalservice.it">dpo.star@dpoprofessionalservice.it</a> o rivolgendosi al Titolare del trattamento ai contatti sopra indicati. Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Nei casi previsti ha il diritto alla portabilità dei suoi dati (art.20) e in tal caso Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico. Ha il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse scrivendo ai contatti sopra riportati con oggetto "opposizione". Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, lei ha il diritto di proporre reclamo alla Autorità di controllo – Garante Italiano (<a href="https://www.garanteprivacy.it/">https://www.garanteprivacy.it/</a>) o di adire le opportune sedi giudiziarie.</p>

## Star S.r.l. a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di PGF Srl

22060 Cabiato (CO) – Via Piave, 22

Telefono 031/3559034 – Fax 031/3559036 – [www.starsis.it](http://www.starsis.it) – e-mail: [info@starsis.it](mailto:info@starsis.it)

Cap. Soc. euro 26.000 i.v. – Reg. Imp. di Como e C.F.: 11990410158

P.IVA:02879550966 – R.E.A.: CO-317794



# STAR

High business performance



## 8. MODIFICHE INFORMATIVA

Il titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.

Data di aggiornamento: 05 giugno 2025

### Il Titolare del trattamento

  
STAR S.R.L.

### Star S.r.l. a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di PGF Srl  
22060 Cabiato (CO) – Via Piave, 22  
Telefono 031/3559034 – Fax 031/3559036 – [www.starsis.it](http://www.starsis.it) – e-mail: [info@starsis.it](mailto:info@starsis.it)  
Cap. Soc. euro 26.000 i.v. – Reg. Imp. di Como e C.F.: 11990410158  
P.IVA:02879550966 – R.E.A.: CO-317794